

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Silab Ingenieros S.A., mantiene el compromiso de asegurar el reconocimiento, confianza y satisfacción de nuestros clientes, incorporando buenas prácticas profesionales, manteniendo una fluida comunicación, manejo de información veraz y oportuna, entregando servicios de ensayos acreditados ante un organismo acreditador y autorizados por la entidad gubernamental que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Para ello cuenta con un sistema de gestión que asegura la calidad y validez de los resultados de los ensayos, cuenta con personal capacitado, competente y familiarizados con la documentación del sistema de gestión, las disposiciones legales y gubernamentales, con buena práctica profesional que aplica las políticas y procedimientos en su trabajo diario de acuerdo con los métodos establecidos, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad en base al cumplimiento con lo dispuesto en la norma NCh-ISO/IEC 17025:2017.

La Gerencia se compromete a potenciar el desarrollo técnico de sus profesionales a través de programas de capacitación considerando nuevas necesidades y requerimientos, tanto legales, normativas o de nuestros clientes, que aumenten la calificación y competencia del personal e incorporar el desarrollo tecnológico y la cultura de innovación en el quehacer de la organización, que permita crecer en los mercados nacionales e internacionales.

Toda la Organización se compromete a participar activamente en la mejora continua de sus procesos, políticas y procedimientos que hagan eficiente y eficaz el sistema de gestión de calidad, y a mejorar continuamente la satisfacción y el servicio hacia nuestros clientes, garantizando en todo momento la confidencialidad e imparcialidad en el desarrollo de las actividades del Laboratorio de Ensayos.

GIACOMO BIANCARDI PASTENE
GERENTE GENERAL
SILAB INGENIEROS S.A.

Fecha de actualización: 30 de julio de 2021